



Condizioni generali di servizio dell'applicativo CVM

Sommario

| | |
|---|----|
| Condizioni generali di utilizzo dell'applicativo CVM | 1 |
| 1. Utilizzo del servizio..... | 2 |
| 2. Fornitura del servizio ed eventuale sospensione..... | 2 |
| 3. Corrispettivo e modalità di erogazione dei servizi "Freelance", "Enterprise", "Plus" | 2 |
| 4. Decorrenza e durata | 2 |
| 5. Tutela del diritto d'autore e della proprietà industriale..... | 2 |
| 6. Servizio di assistenza | 3 |
| 7. Sospensione del servizio | 3 |
| 8. Recesso del consumatore | 3 |
| 9. Variazioni contrattuali..... | 4 |
| 10. Clausola risolutiva espressa. Diffida ad adempiere. Cessazione del servizio..... | 4 |
| 11. Diritti ed obblighi dell'Utente..... | 4 |
| 12. Obblighi e limitazioni di responsabilità della Società. Tutela | 5 |
| 13. Politica dei cookie..... | 6 |
| 14. Privacy. Tutela dei dati personali | 8 |
| 15. Comunicazioni..... | 9 |
| 16. Disposizioni finali..... | 9 |
| 17. Legge e lingua di riferimento | 10 |
| GLOSSARIO..... | 11 |

1. Utilizzo del servizio

1.1. L'utilizzo del servizio è vincolato all'accettazione delle presenti Condizioni Generali tramite l'inserimento di un segno di spunta accanto al campo: (i) "Accetto i termini di servizio".

1.2. I termini di servizio si perfezionano e divengono efficaci all'accettazione di quanto all'art 1.1 sia per l'utilizzo della versione "Gratuita", sia per l'acquisto della Versione a pagamento "Freelance" o "Enterprise" o "Plus". L'utente potrà scegliere tra differenti periodi di durata prestabiliti.

2. Fornitura del servizio ed eventuale sospensione

2.1. Il Servizio sarà attivo per l'intero arco della giornata, salve eventuali interruzioni legate a disservizi della rete non riconducibili alla Società e fermo restando quanto disposto al punto seguente ed all'art. 1.

2.2. La Società potrà sospendere l'erogazione del Servizio per procedere ad interventi tecnici tesi a migliorare il funzionamento del software CVM.

Il servizio sarà usufruibile mediante la richiesta di attivazione profilo. A tal fine, al completamento l'utente riceverà una mail da parte della società comunicandogli l'username e la password da lui scelte per effettuare l'accesso.

3. Corrispettivo e modalità di erogazione dei servizi "Gratuito", "Freelance", "Enterprise", "Plus"

3.1. Il Servizio "Gratuito" non prevede alcun costo per l'utente ed ha una durata illimitata sino a revoca. In caso di non utilizzo per 14gg solari, l'account creato ed i relativi dati ivi inseriti verranno cancellati definitivamente

3.2. I Servizi "Freelance" e "Enterprise" e "Plus" hanno un costo variabile a seconda della tipologia e del periodo di durata scelto dall'utente e visionabili al link <https://www.cvm.plus/confronta-i-prezzi-2/>.

3.3. I Servizi "Freelance" o "Enterprise" o "Plus" vengono erogati, a fronte del versamento del corrispettivo di cui al punto precedente, in ossequio alle modalità indicate nel format all'atto dell'acquisto.

4. Decorrenza e durata

4.1. Le condizioni generali per la fornitura della versione "Gratuita" hanno decorrenza dalla data di richiesta di utilizzo e ha una durata illimitata sino a revoca.

Le condizioni generali per la fornitura delle versioni "Freelance" o "Enterprise" o "Plus" hanno decorrenza dalla data dell'acquisto del servizio sino alla scadenza scelta dall'utente ed, in caso di nessuna disdetta ricevuta mezzo pec o raccomandata entro 60gg dalla scadenza agli indirizzi di cui all'art. 15, saranno tacitamente rinnovati per la stessa durata e così successivamente.

L'Utente potrà scegliere, all'atto del pagamento del corrispettivo, tra differenti periodi di durata della fruizione del servizio, a seconda delle proprie esigenze. Tali periodi sono prestabiliti.

5. Tutela del diritto d'autore e della proprietà industriale

5.1 La tutela del software oggetto delle presenti condizioni generali è disciplinata dalla legge n. 633/1941 e dal decreto legislativo n. 30/2005 (Codice della proprietà industriale). Pertanto l'utente non potrà

rivendicare alcun diritto sul servizio e su qualsivoglia prodotto o contenuto legato alla fruizione del medesimo.

5.2 Il servizio rimane di esclusiva proprietà della MTM Project srl – Società Unipersonale, via Ludovico Ariosto 25, 70043 Monopoli, P.iva: 07066530721. Pertanto è vietato all'utente copiare, cedere o dare in sublicenza a terzi il servizio, di consentirne l'uso da parte di terzi o, comunque, di trasmettere il codice utente. Il divieto è da intendersi riferito a tutti gli atti, sia a titolo gratuito che a titolo oneroso.

6. Servizio di assistenza

La società offre un servizio assistenza che può, in qualsiasi momento, assolvere con prontezza ed efficienza alle molteplici necessità della clientela; il servizio assistenza è legato alla tipologia di applicativo scelto, se "Gratuito" o "Freelance" o "Enterprise" o "Plus"

7. Sospensione del servizio

7.1 Fatta salva l'applicazione del successivo art. 13, la Società, a sua discrezione e senza che ciò costituisca inadempimento dei termini di servizio delle presenti condizioni generali, potrà sospendere la fruizione del Servizio, anche senza alcun preavviso, nel caso in cui:

- a) l'Utente si renda inadempiente o violi le disposizioni contenute nelle presenti condizioni generali di servizio;
- b) vi siano fondate ragioni per ritenere che il Servizio sia utilizzato da terzi non autorizzati;
- c) si verificano casi di forza maggiore o circostanze che, ad insindacabile giudizio della Società, impongano di eseguire interventi di emergenza o di altra natura o ancora relativi alla risoluzione di problemi di sicurezza, pericolo per l'intera rete e/o per persone o cose; in tal caso, il Servizio sarà ripristinato quando la Società, a sua discrezione, abbia valutato che siano state effettivamente rimosse o eliminate le cause che avevano determinato la sua sospensione/interruzione;
- d) l'Utente si trovi coinvolto, a qualsiasi titolo, in una qualsiasi controversia giudiziale o anche stragiudiziale di natura civile, penale o amministrativa, nel caso in cui detta controversia abbia ad oggetto atti e comportamenti posti in essere attraverso l'uso del Servizio;
- e) la sospensione sia richiesta dall'Autorità Giudiziaria.

7.2 Laddove la sospensione del Servizio sia imputabile all'Utente la società potrà agire per il risarcimento degli eventuali danni subiti.

8. Recesso del consumatore

8.1 L'utente, qualora rientri nella nozione di "consumatore" sancita dall'art. 3 del d.lgs. n. 206/2005 (Codice del Consumo), potrà liberamente recedere dal presente accordo entro il termine di 14 (quattordici) giorni solari decorrenti dall'acquisto delle versioni "Freelance" o "Enterprise" o "Plus", inviando, entro tale termine, a pena di decadenza, la relativa comunicazione mezzo per gli indirizzi di cui all'art. 15 delle presenti condizioni generali di servizio. La società confermerà via mail l'intervenuta ricezione del recesso.

8.2 A fronte di un recesso esercitato rispettando le modalità di cui al punto precedente, il Corrispettivo verrà rimborsato, entro 30 (trenta) giorni, tramite bonifico bancario sul conto corrente indicato dall'Utente nella comunicazione inviata.

8.3 Il suddetto corrispettivo non verrà erogato laddove l'utente non rispetti le modalità indicate nel punto 8.1

9. Variazioni contrattuali

9.1 La società potrà aggiornare e modificare il servizio concesso in uso al cliente ogniqualvolta ciò sia necessario od opportuno alla luce di nuove disposizioni di legge, sviluppi tecnologici, gestionali, economici ed/od operativi.

9.2 Le variazioni contrattuali di tipo economico e temporale che la società deciderà eventualmente di apportare potranno essere comunicate via mail all'utente, il quale, entro il termine di 5 (cinque) giorni, potrà esercitare la facoltà di recesso dal presente accordo, comunicando tale intento mezzo pec a mtmproject@pec.it. Decorso tale termine le modifiche entreranno in vigore.

9.3 Le modifiche contrattuali s'intenderanno accettate qualora l'utente non si avvalga della facoltà di recesso.

9.4 Salve le precedenti disposizioni, la società, in virtù dell'evoluzione tecnologica delle componenti hardware e software, potrà variare le caratteristiche tecniche del servizio, preservando, tuttavia, le medesime funzionalità ed utilità.

10. Clausola risolutiva espressa. Diffida ad adempiere. Cessazione del servizio

10.1 Il presente accordo fra le parti sarà da considerarsi risolto con effetto immediato, qualora l'Utente violi gli obblighi previsti nell'Articolo 11 ai punti 2, 3, 4, 5 e 6.

10.2 Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1454 c.c., in caso di inadempimento dell'utente alle clausole del presente accordo – ad eccezione di quelle indicate nel punto precedente – la società potrà diffidarlo per iscritto ad adempiere entro 10 (dieci) giorni solari dichiarando che, qualora tale termine sia decorso inutilmente, il presente accordo s'intenderà risolto. Decorso il termine senza che il presente accordo sia stato adempiuto, lo stesso s'intenderà risolto di diritto, salvo sempre il risarcimento degli eventuali danni ed ogni rimedio di legge.

10.3 Inoltre, il presente accordo si estinguerà automaticamente se l'utente, alla scadenza del periodo prescelto per la fruizione delle versioni "Freelance" e "Enterprise" e "Plus", non lo rinnoverà versando il relativo corrispettivo.

10.4 La risoluzione o l'estinzione del presente accordo comporta la disattivazione del servizio.

11. Diritti ed obblighi dell'Utente

11.1. L'Utente ha diritto di utilizzare il Servizio in conformità a quanto stabilito nelle presenti condizioni generali di servizio.

11.2. L'Utente garantisce la corrispondenza al vero dei dati e delle informazioni comunicati alla Società, ai fini della conclusione del presente accordo. La Società verificherà tali dati e/o informazioni; all'esito potrà richiedere documenti integrativi che l'Utente si impegna a trasmettere, al fine di consentire la sua corretta e precisa identificazione.

11.3. L'Utente si impegna ad utilizzare il servizio in conformità a quanto indicato nelle presenti condizioni generali di servizio. L'utente si impegna, altresì, ad utilizzare il servizio senza arrecare alcun danno a terzi ed in ogni caso ad:

- a) osservare le disposizioni legislative;
- b) non utilizzare in ogni caso il servizio per fornire prestazioni contrarie a norme cogenti, all'ordine pubblico e/o al buon costume.

11.4. L'Utente dichiara di essere l'unico ed esclusivo fruitore del Servizio e come tale dichiara di essere l'unico responsabile:

- a) in relazione a qualsiasi utilizzo, operazione, trasmissione, di dati, anche personali, di terzi di cui lui sia a qualsiasi titolo in possesso;
- b) di qualsiasi violazione relativa alla privacy addebitabile all'uso del servizio operato dal medesimo;
- c) della gestione di dati e/o informazioni e/o contenuti da egli trattati, della loro sicurezza e del loro salvataggio;
- d) del contenuto delle informazioni e dei dati accessibili o resi disponibili nel Servizio e comunque, a qualsiasi titolo, trasmessi dal medesimo;
- e) dei malfunzionamenti del Servizio per qualsiasi utilizzo non conforme alle condizioni generali di servizio.

11.5. Al fine di consentire alla Società di attivare i rimedi adeguati all'eventuale illecito specifico, l'Utente dovrà informarla tempestivamente in merito a qualsiasi utilizzo non autorizzato del proprio "Profilo Utente" o di qualsiasi altra violazione della sicurezza riscontrata.

11.6. L'utente sarà considerato il solo responsabile di eventuali danni a persone e/o cose che la fruizione del servizio possa cagionare a terzi. In ogni caso, l'Utente si impegna espressamente a manlevare la Società da ogni e qualsiasi responsabilità alla quale quest'ultima derivante dalla fruizione del servizio; per l'effetto, egli la terrà indenne da qualsiasi richiesta di risarcimento da parte di terzi per i danni agli stessi arrecati dal o mediante l'utilizzo del Servizio. L'Utente, quindi, dovrà sostenere tutti i costi, ivi inclusi il risarcimento dei danni e gli ulteriori oneri, quali, a titolo esemplificativo, le eventuali spese legali, che dovessero sorgere da tali azioni di responsabilità.

12. Obblighi e limitazioni di responsabilità della Società. Tutela

12.1. La Società assicura la regolarità dell'esecuzione del presente accordo, ma resta esonerata da ogni e qualsiasi responsabilità contrattuale e/o extracontrattuale per danni diretti e/o indiretti (sia con riferimento al danno emergente/che al lucro cessante) subiti da clienti e/o da terzi e/o da cose in conseguenza della fruizione del servizio da parte dell'utente, salvo il caso di eventi imputabili a suo dolo o colpa grave ai sensi dell'art. 1229 c.c..

12.2. In ogni caso la società non sarà responsabile per qualsiasi inconveniente che dovesse manifestarsi nell'erogazione del servizio non dovuto a problemi tecnici riferibili alla medesima; pertanto, in tale ipotesi, la società non sarà tenuta ad alcun risarcimento. La società non sarà in ogni caso responsabile del risarcimento di qualsiasi danno che possa derivare all'utente in conseguenza di:

- a) caso fortuito;
- b) forza maggiore;

- c) atti od omissioni dell'utente;
- d) attacchi informatici.

12.3 La Società non assume, in nessun caso, alcuna responsabilità per le informazioni, i dati, i contenuti immessi o trasmessi e, comunque, trattati dall'Utente ed, in genere, per l'uso fatto del Servizio da parte del medesimo.

12.4 Fermo quanto esposto al punto che precede, la Società si riserva di adottare ogni azione tesa a tutelare la propria immagine e, in generale, la propria sfera giuridica a fronte di qualsivoglia violazione di ogni natura integrata dall'utente.

12.5 La Società declina ogni responsabilità in ipotesi di fatto illecito di terzi, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, attacchi informatici; ne consegue che in tali eventualità il Cliente non potrà esercitare alcun diritto o azione nei confronti della MTM Project.

13. Politica dei cookie

Cosa sono i Cookie?

Un cookie è un piccolo file di testo che viene creato all'interno del computer di chi visualizza un sito web allo scopo di registrarvi alcune informazioni relative alla visita nonché di creare un sistema per riconoscere l'utente anche in momenti successivi; tale cookie, infatti, potrà non solo essere creato, ma anche letto e modificato dallo stesso sito web che lo ha generato.

In funzione della loro durata, si distinguono in:

- cookie di sessione (cioè quelli temporanei e cancellati automaticamente dal terminale al termine della sessione di navigazione, chiudendo il browser)
- cookie persistenti (cioè quelli che restano memorizzati sul terminale fino alla loro scadenza o cancellazione da parte dell'utente).

In base alla funzione e alla finalità di utilizzo, i cookie possono suddividersi in

- cookie tecnici
- cookie di profilazione.

Diverse tipologie di Cookie

Nel provvedimento dell'8 maggio 2014, il Garante identifica due macro categorie di cookie:

- Cookie tecnici: sono quelli utilizzati al solo fine di "effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria al fornitore di un servizio della società dell'informazione esplicitamente richiesto dall'abbonato o dall'utente a erogare tale servizio" (cfr. art. 122, comma 1, del Codice in materia di protezione dei dati personali di cui al decreto legislativo n. 196 del 30 giugno 2003). Essi non vengono utilizzati per scopi ulteriori e sono normalmente installati direttamente dal titolare o gestore del sito web.

Possono essere suddivisi in:

- cookie di navigazione o di sessione, che garantiscono la normale navigazione e fruizione del sito web (permettendo, ad esempio, di realizzare un acquisto o autenticarsi per accedere ad aree riservate);
- cookie analytics, assimilati ai cookie tecnici laddove utilizzati direttamente dal gestore del sito per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso;
- cookie di funzionalità, che permettono all'utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua, i prodotti selezionati per l'acquisto) al fine di migliorare il servizio reso allo stesso.

Per l'installazione di tali cookie non è richiesto il preventivo consenso degli utenti, mentre resta fermo l'obbligo di dare l'informativa ai sensi dell'art. 13 del Codice, che il gestore del sito, qualora utilizzi soltanto tali dispositivi, potrà fornire con le modalità che ritiene più idonee.

- **Cookie di profilazione:** I cookie di profilazione sono volti a creare profili relativi all'utente e vengono utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell'ambito della navigazione in rete. In ragione della particolare invasività che tali dispositivi possono avere nell'ambito della sfera privata degli utenti, la normativa europea e italiana prevede che l'utente debba essere adeguatamente informato sull'uso degli stessi ed esprimere così il proprio valido consenso.

Ad essi si riferisce l'art. 122 del Codice laddove prevede che "l'archiviazione delle informazioni nell'apparecchio terminale di un contraente o di un utente o l'accesso a informazioni già archiviate sono consentiti unicamente a condizione che il contraente o l'utente abbia espresso il proprio consenso dopo essere stato informato con le modalità semplificate di cui all'articolo 13, comma 3" (art. 122, comma 1, del Codice in materia di protezione dei dati personali).

Soggetti coinvolti: Editori e terze parti. Cookie di terze parti

Un ulteriore elemento da considerare, ai fini della corretta definizione della materia in esame, è quello soggettivo. Occorre, cioè, tenere conto del differente soggetto che installa i cookie sul terminale dell'utente, a seconda che si tratti dello stesso gestore del sito che l'utente sta visitando (che può essere sinteticamente indicato come "editore") o di un sito diverso che installa cookie per il tramite del primo (c.d. "terze parti"). Può accadere dunque che una pagina web contenga cookie provenienti da altri siti e contenuti in vari elementi ospitati sulla pagina stessa, come ad esempio banner pubblicitari, immagini, video, mappe o specifici link a pagine web di altri domini che risiedono su server diversi da quello sul quale si trova la pagina richiesta. In altre parole, questi cookie sono impostati direttamente da gestori di siti web o server diversi da questo sito web. L'utilizzo di questi cookie necessita dell'acquisizione preventiva del libero consenso informato dell'utente.

Cookie utilizzati dall'applicazione web

I cookie utilizzati dalla nostra applicazione web sono:

1. I cookie analitici utilizzati direttamente dal gestore del sito per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso. In relazione

a questa tipologia di cookie, ai sensi dell'art. 13 del d. lgs. n. 196/2003, viene fornita all'art 14 (Privacy. Tutela dei dati personali) oltre quella presente sul sito internet alla sezione privacy policy.

2. I cookie di terze parti eventualmente impostati da Zendesk per l'utilizzo di Zopim è consultabile all'indirizzo <https://www.zendesk.com/company/customers-partners/#cookie-policy>.

Gestione dei cookie

L'utente può gestire le proprie preferenze relative ai cookie attraverso le funzionalità presenti nei comuni browser che consentono di cancellare/rimuovere i cookie (tutti o alcuni) o di cambiare le impostazioni del browser stesso in modo da bloccare l'invio dei cookie o di limitarlo a siti specifici (rispetto ad altri).

Pertanto è possibile negare l'utilizzo dei cookie, seguendo la procedura di disabilitazione prevista dal proprio browser:

1. <https://support.microsoft.com/it-it/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
2. <https://support.mozilla.org/t5/Cookies-and-cache/Attivare-e-disattivare-i-cookie/ta-p/7656?redirectlocale=en-US&redirectslug=Enabling+and+disabling+cookies>
3. <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=it>
4. <http://www.apple.com/legal/privacy/>
5. <https://www.zendesk.com/company/customers-partners/#cookie-policy>

Questa informativa sull'utilizzo dei cookie è resa all'utente in attuazione del provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali dell'8 maggio 2014 "Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookie" e nel rispetto dell'art. 13 del Codice privacy (d.lgs. n. 196/2003).

14. Privacy. Tutela dei dati personali

Il d. lgs n. 196 del 30 giugno 2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali), nonché il GDPR 679 del 2016, prevedono la tutela delle persone e di altri soggetti in relazione al trattamento dei dati personali. Il presente sito rispetta pienamente la normativa nazionale sulla privacy ed utilizza le procedure adeguate ad ottemperare ai requisiti di tali leggi. Tale trattamento, in conformità a quanto stabilito dal citato decreto legislativo, sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

Ai sensi dell'articolo 13 del d. lgs n.196/2003, nonché il GDPR 679 del 2016, pertanto, Le forniamo le seguenti informazioni:

I dati da Lei forniti verranno trattati per le seguenti finalità:

- FornirLe i beni e servizi distribuiti dal Sito e consentirne i connessi adempimenti
- FornirLe informazioni e/o inviare comunicazioni relative ai servizi erogati
- Finalità statistiche e analisi di mercato
- Il trattamento sarà effettuato con mezzi informatici, anche attraverso la rete internet

- Il conferimento dei dati è facoltativo, ma un eventuale rifiuto di fornirli determina l'impossibilità di dare esecuzione agli obblighi derivanti dal presente accordo di compravendita
- I dati potranno saranno comunicati a terzi nel rispetto della normativa vigente
- Il titolare del trattamento è MTM Project S.r.l., via L. Ariosto 25 – 70043 Monopoli (BA)
- In ogni momento potrà esercitare i Suoi diritti nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi dell'art.7 del D.lgs.196/2003, nonché il GDPR 679 del 2016

Per tutta la durata del presente accordo ed a seguire l'Utente autorizza la ricezione di comunicazioni mezzo email di tipo tecnico ed informativo; l'Utente autorizza inoltre a poter utilizzare il proprio nominativo e/o ragione sociale e/o logo a tempo indeterminato come riferimento di utilizzo del CVM a fini comunicativi e pubblicitari sul proprio sito e su altri mezzi di comunicazione.

Per completezza, l'utilizzo delle informazioni ricevute dalle API di Google è in linea con le politiche indicate nel Google API User data Policy e con Limited Use Requirement; questi sono consultabili all'indirizzo [Google API User Data Policy](#) e [Limited Use Requirements](#).

15. Comunicazioni

Qualsiasi comunicazione diretta alla Società avverrà mediante lettera raccomandata A.R. indirizzata a *MTM Project S.r.l., via Ludovico Ariosto n. 25, 70043, Monopoli (Bari)* oppure via mail all'indirizzo di posta elettronica certificata mtmproject@pec.it

Eventuali domande e/o informazioni possono essere richieste tramite e-mail e live chat sul sito internet www.cvm.plus

16. Disposizioni finali

16.1 La tolleranza da parte della società a fronte di eventuali inadempimenti e/o comportamenti dell'Utente difformi rispetto alle condizioni generali di servizio non costituisce precedente, né implica tacita accettazione degli stessi, né infirma comunque la validità della clausola violata o derogata.

16.2 Eventuali ritardi od omissioni di una delle parti nel far valere un diritto o nell'esercitare un potere derivante dal presente accordo non potranno essere interpretati quali rinuncia al relativo diritto, né al potere di esercitarlo in un qualsiasi tempo successivo.

16.3 Qualora una o più clausole del presente accordo dovessero risultare invalide o nulle, in tutto o in parte, successivamente alla sua stipula, il presente accordo resterà valido e le clausole risultate invalidate o nulle dovranno essere sostituite con disposizioni pienamente valide ed efficaci.

16.4 Per quanto non espressamente previsto nel presente accordo, le parti fanno espresso rinvio alle norme di legge vigenti.

16.5 Eventuali reclami in merito all'utilizzo dell'Applicazione o alla fornitura del Servizio dovranno essere indirizzati alla Società, secondo le modalità di cui all'art. 15, entro e non oltre 7 giorni dal momento in cui si verifichi il fatto oggetto di reclamo. La Società esaminerà il reclamo e fornirà risposta scritta. Nel caso di reclami per fatti di particolare complessità, che non consentano una risposta esauriente nei termini di cui sopra, la Società informerà l'Utente entro i predetti termini sullo stato di avanzamento della pratica.

16.6 L'Utente non può cedere il presente accordo a terzi.



MTM Project srl - Società Unipersonale
70043 Monopoli (Ba) | Via Ludovico Ariosto, 25
Tel/Fax: +39 080 8978493
Info: info@mtmproject.com | Web: www.mtmproject.com
PI-CF: 07066530721 | Cod. Rea: 529546



17. Legge e lingua di riferimento

17.1 Le parti riconoscono come sola valida, per tutti gli articoli e le clausole del presente accordo, la legge e la lingua italiana.

17.2 Le parti convengono che per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione od esecuzione del presente accordo – salvo che rientri tra quelle per le quali la legge prevede espressamente l'inderogabilità della competenza per territorio – sarà esclusivamente competenza il foro di Bari.

GLOSSARIO

Ai fini delle presenti condizioni generali di servizio, s'intende per:

- **Applicazione:** applicazione (denominata "CVM") gratuita e/o a pagamento accessibile via browser (web) e/o App, ideata e realizzata dalla Società che consente di fruire del Servizio;
- **Attivazione:** operazione effettuata dall'Utente che attiva la Versione "Gratuita" o "Freelance" o "Enterprise" o "Plus"
- **Termini di servizio:** l'accordo tra la Società e l'Utente per la fruizione del Servizio "Gratuita" o "Freelance" o "Enterprise" o "Plus"
- **Corrispettivo:** l'importo che l'Utente è tenuto a corrispondere alla Società per la fruizione del Servizio "Freelance" o "Enterprise" o "Plus";
- **Market Place:** siti web o applicazioni mobili (quali a titolo esemplificativo *Google Play* o *App Store*), attraverso i quali l'Utente può effettuare la richiesta e/o il download dell'Applicazione;
- **Pannello:** l'area per l'attivazione e l'uso delle funzionalità del Servizio;
- **Registrazione:** operazione effettuata dall'Utente che consiste nell'inserimento dei propri dati identificativi in seguito alla richiesta dell'Applicazione. Tale operazione si rende necessaria per fruire del Servizio;
- **Società:** MTM Project S.r.l. – Società Unipersonale, via Ludovico Ariosto n. 25, 70043, Monopoli (Bari), P.Iva 07066530721
- **Servizio:** l'insieme delle funzionalità di cui l'Utente può fruire tramite l'Applicazione, come disciplinate nelle presenti condizioni generali;
- **Utente:** si intende la persona fisica e/o giuridica che effettua la richiesta e/o il download/utilizzo dell'Applicazione, compila il relativo format di registrazione ed accetta le condizioni generali ed i termini di servizio per la fruizione delle versioni "Gratuita" o "Freelance" o "Enterprise" o "Plus";
- **Versioni:** differenti tipologie di servizio. Nel dettaglio esse sono:
 1. **Gratuita:** gratuita a durata illimitata sino a revoca, non rinnovabile;
 2. **Freelance:** a pagamento 30 giorni o 365 giorni, rinnovabili;
 3. **Enterprise:** a pagamento 30 giorni o 365 giorni, rinnovabili;
 4. **Plus:** a pagamento 30 giorni o 365 giorni, rinnovabili.
- **Sito:** il sito web della Società disponibile alla pagina www.cvm.plus

Data e luogo, Monopoli, 02/07/2020

MTM Project S.r.l

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., si approvano specificamente i seguenti articoli:

- 2 – Fornitura del servizio ed eventuale sospensione;
- 3 - Corrispettivo e modalità di erogazione dei servizi "Gratuito", "Freelance", "Enterprise", "Plus";
- 4 – Decorrenza e Durata;
- 7 – Ipotesi di sospensione dalla fornitura del servizio;
- 10 – Clausola risolutiva espressa; diffida ad adempiere; cessazione del servizio;
- 12 – Obblighi e limitazioni di responsabilità della Società. Tutela